

Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 апреля 2013 г.
N 11-3/10/2-2305

"Об организации в субъектах Российской Федерации работы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" приняты постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" (далее - Постановление) и распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р, которым утвержден План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (далее - План мероприятий).

Прошу организовать реализацию Постановления и Плана мероприятий. В целях оказания организационно-методической помощи направляем рекомендации по организации работы, связанной с формированием в субъекте Российской Федерации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - независимая система оценки), (приложение 1 к настоящему письму).

На официальном сайте Минтруда России в сети "Интернет" создан специальный раздел "Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги": <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/6>. В данном разделе предусмотрена возможность для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации направлять в электронной форме вопросы по формированию независимой системы оценки.

Информацию о выполнении Постановления и Плана мероприятий прошу направить в Минтруд России до 25 мая 2013 года.

В соответствии с пунктом 9 Плана мероприятий предусмотрено обобщение сложившихся в предыдущий период (до 2013 года) практик по формированию оценки качества работы организаций, рейтингов их деятельности с участием общественных организаций. Информацию об имеющемся опыте (по перечню вопросов в приложении 2 к настоящему письму) прошу направить в Минтруд России до 18 мая 2013 года.

Доклад о ходе реализации Постановления и Плана мероприятий федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации будет направлен в Правительство Российской Федерации до 1 июня 2013 года.

Министр

М.А. Топилин

**Рекомендации
по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений,
оказывающих социальные услуги**

N	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
I. Организационные мероприятия				
1.	Определение ответственного подразделения по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - независимая оценка качества) в субъекте Российской Федерации (далее - уполномоченный орган), принятие нормативного правового акта	нормативный правовой акт	20 мая 2013 года	орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации
2.	Создание общественного совета при уполномоченном органе	нормативный правовой акт уполномоченного органа	20 мая 2013 года	уполномоченный орган
3.	Обеспечение размещения государственными (муниципальными) учреждениями на официальном сайте в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года N 86н	информация в сети "Интернет"	15 мая 2013 года	уполномоченный орган
II. Проведение независимой оценки качества				

4.	Определение типов и перечня организаций в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества	решение общественного совета	25 мая 2013 года	общественный совет
5.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	решение общественного совета	25 мая 2013 года	общественный совет
6.	Организация сбора дополнительной информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов	информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги	1 июня 2013 года	уполномоченный орган
7.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг	предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги	10 июня 2013 года	общественный совет
8.	Размещение на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов (в соответствии с п. 6 настоящих рекомендаций); - результатов мониторингов и рейтингов; - предложений о повышении качества услуг	информация, размещенная на сайте	10 июня 2013 года	уполномоченный орган
III. Применение результатов независимой оценки качества				
9.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг органами, осуществляющими функции учредителя (далее -	предложения по оценке качества	на постоянной основе (не	уполномоченный орган

	учредители), а также направление учредителями указанных предложений учреждениям	услуг	позднее 15 дней после поступления предложений)	
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее - План мероприятий) и утверждение данного Плана по согласованию с учредителем	план мероприятий	на постоянной основе	учреждение
11.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	информация на сайте	на постоянной основе	учреждение
12.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности руководителя учреждения	информация о выполнении Плана мероприятий	на постоянной основе	органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя

Перечень
вопросов для подготовки информации о сложившейся практике (в период до 2013
года) проведения мониторинга качества работы организаций, оказывающих
социальные услуги, и составления рейтингов их деятельности

1. Основание для проведения мониторинга и составления рейтинга (нормативный правовой акт, регламентирующий порядок проведения мониторинга и составления рейтинга, взаимодействия с общественными организациями).
2. Информация о мониторинге, рейтинге деятельности организации (тип организаций, их количество и др.).
3. Основные показатели оценки качества работы организаций.
4. Периодичность проведения мониторинга и составления рейтинга.
5. Исполнитель проведения работ по мониторингу и составлению рейтинга (уполномоченный оператор, рейтинговое агентство, некоммерческие организации и др.).
6. Публикование итогов рейтингов (адрес размещения на сайте, публикации в СМИ и др.).
7. Краткие итоги проведенного мониторинга, рейтинга и использование их результатов.

Информацию представить в Минтруд России в электронном виде и на бумажном носителе до 18 мая 2013 г.

Контакты: 8 (495) 587-88-89, доб. 11-30 (Григорьянц Галина Николаевна), 11-36 (Белов Игорь Олегович), 11-34 (Жук Ольга Николаевна).

Факс: 8 (495) 606-16-48.

E-mail: BelovIO@rosmintrud.ru, ZhukON@rosmintrud.ru.