

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ольховского муниципального района Волгоградской области

с. Ольховка 18.11.2019 г.

Заместитель председателя – Смирнова С.Н.
Секретарь – Стрельников А.В.

Присутствовали:

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| Бассанская
Наталья Викторовна | - | Заместитель главы Ольховского муниципального района |
| Воронина
Елена Александровна | - | Начальник отдела культуры, спорта и социальной политики Администрации Ольховского муниципального района |
| Коркина
Татьяна Владимировна | - | начальник Отдела по образованию и молодежной политике Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области |
| Бессонов
Александр Иванович | - | директор МБОУ «Солодчинская СШ» |
| Хуртакова
Ольга Викторовна | - | И.о. заведующего МДОУ «Солодчинский детский сад» |

Члены Общественного совета:

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| Боброва
Ирина Владиленовна | - | Член общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ольховского муниципального района Волгоградской области |
| Пыршенков
Сергей Иванович | - | Член общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ольховского муниципального района Волгоградской области |
| Аханов Виктор
Семенович | - | Член общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ольховского муниципального района Волгоградской области |

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Подведение итогов проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых МБОУ «Солодчинская СШ», МДОУ «Солодчинский детский сад»

1.1. Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий, предоставляемых МБОУ «Солодчинская СШ», МДОУ «Солодчинский детский сад»

Докладчик: Начальник Отдела по образованию и молодежной политике администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области – Коркина Т.В.

1.2. Формирование результатов независимой оценки качества условий предоставляемых МБОУ «Солодчинская СШ», МДОУ «Солодчинский детский сад» в 2019 году.

Докладчик: Заместитель председателя общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Ольховского муниципального района Волгоградской области Смирнова С.Н.

1.3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций МБОУ «Солодчинская СШ», МДОУ «Солодчинский детский сад».

Докладчик: Заместитель председателя общественного совета при администрации Ольховского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Ольховского муниципального района Волгоградской области Смирнова С.Н.

СЛУШАЛИ:

1.1. Коркину Т.В. представила результаты независимой оценки качества оказания услуг 2х образовательных организаций, подведомственных Отделу по образованию и молодежной политике администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области.

Организацией оператором было определено ООО "Агентство маркетинговых коммуникаций", с которым заключен договор от 17.07.2019 г. на выполнение работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.

Независимая оценка качества проходила в 2 этапа:

- АНКЕТИРОВАНИЕ (до 20.09.19 г.).

С целью повышения качества условий оказания услуг получатели услуг образовательными организациями принимали участие в анонимном анкетировании.

- ПОДВЕДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НОК.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится по следующим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость работников образовательной деятельности организаций;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

1.2. Смирнова С.Н. – Формирование результатов независимой оценки качества условий предоставляемых МБОУ «Солодчинская СШ», МДОУ «Солодчинский детский сад» в 2019 г.

1.3. Данные о результатах независимой оценки качества условий, предоставляемых 2 образовательными организациями, прилагаются (приложение №1). Экспертная оценка обеспечения в сферы образовательной организации комфортных условий деятельности для предоставления услуг не выявила существенных замечаний по обеспечению образовательными организациями комфортных условий для предоставления услуг. Все образовательные учреждения набрали высокие баллы. Наивысший балл набрало МДОУ «Солодчинский детский сад»(92,5), МБОУ «Солодчинская СШ»(83,4).

1.4. Смирнова С.Н. сообщила о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, подведомственных отделу культуры, спорта и социальной политики, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг. За основу взять предложения оператора.

2. Слушали Стрельникова А.В., он предложил утвердить рейтинг образовательных учреждений согласно набранным балам.

Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей организаций, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений, прилагаются (приложение №2).

РЕШИЛИ:

1. Информацию об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий, предоставляемых МБОУ «Солодчинская СШ» и МДОУ «Солодчинский детский сад» принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг образовательных учреждений согласно набранным баллам. За 2019 год.

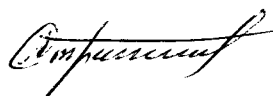
ОО	баллы
1. МДОУ «Солодчинский детский сад»	92,5
2. МБОУ «Солодчинская СШ»	83,4

3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, подведомственными Отделу по образованию и молодежной политике Администрации Ольховского муниципального района.

4. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций, подведомственных Отделу по образованию и молодежной политике Администрации Ольховского муниципального района.

Заместитель председателя Общественного совета  С.Н.Смирнова

Секретарь



А.В. Стрельников

**Выводы и рекомендации по улучшению качества оказания услуг
в отношении МБОУ «Солодчинская СШ» и МДОУ «Солодчинский детский сад»**

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания образовательными организациями Ольховского муниципального района по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими организациям образования эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки образовательной организаций, что негативно сказывается на качестве услуг;

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

Всем директорам образовательных учреждений:

1. Оптимизировать и улучшить работу навигационной системы сайта.
2. Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. По нормам все общественные учреждения должны быть оборудованы условиями для людей с ограниченными возможностями здоровья в целях создания комфортной среды и практик инклюзивного образования.